

Musterrechnung

AVIA Mineralöl-GmbH | Grillparzerstraße 8 | 81675 München

Herr Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

AVIA Mineralöl-GmbH
Grillparzerstraße 8
81675 München
Telefon(+49) (0)89 / 45504528
Telefax (+49) (0)89 / 455045928
info@avia.de • www.avia.de

15.01.15

Stromabrechnung	Verbrauchsstelle: Musterstraße 1 12345 Musterstadt	Aktueller Tarif: AVIA Strom Fix 2016
Bei Fragen und Zahlungen bitte angeben		Arbeitspreis gesamt (brutto): 23,200 ct/kWh
Rechnungsnummer: 1111	Zählernummer: 12345678	Grundpreis (brutto): 6,50 €/Monat
Kundennummer: 123456	Zählpunktbezeichnung: DE0000xxxxxxxR1D00000000xxxxxxx	Kündigungsfrist: 1 Monat
	Kostenstelle: xxxx	Nächstmögl. Kündigungstermin: 31.12.16

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir bedanken uns herzlich für Ihr Vertrauen. Für den Zeitraum vom 05.03.14 bis 31.12.14 haben wir unsere Leistungen abgerechnet.

Daraus ergibt sich ein Guthaben von 92,07 €. Den Betrag werden wir auf das Konto DExx xxxx xxxx xxxx xx, BIC xxxxxxxxxxxx Kreditinstiut, Kontoinhaber: Max Mustermann überweisen.
Ihr zukünftiger Abschlagsbetrag von 25,00 € (inkl. 19,00 % USt = 3,99 €) errechnet sich aus Ihrem Verbrauch im vergangenen Abrechnungszeitraum. Für den Zahlungsverkehr haben Sie uns ein Mandat mit der Mandatsreferenz xxx-APS-xxxxxxx-01 erteilt. Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter.

Die Einzelheiten Ihrer Rechnung finden Sie in der unten stehenden Zusammenfassung und auf den Folgeseiten. Bei Fragen zu Ihrer Rechnung können Sie unseren Kundenservice telefonisch oder per E-Mail erreichen.

Mit freundlichen Grüßen
AVIA Mineralöl-GmbH

Zusammenfassung für den Abrechnungszeitraum 05.03.14 bis 31.12.14	Verbrauch	Betrag netto	+ Umsatzsteuer	= Betrag brutto
Rechnungsbetrag	658 kWh	199,10 €	37,83 € 19 %	236,93 €
abzgl. geleistete Zahlungen * (Zahlungen berücksichtigt bis 31.12.14)		234,45 €	44,55 € 19 %	279,00 €
abzgl. Prämie		-42,02 €	-7,98 € 19 %	-50,00 €
Guthaben				-92,07 €
Ihr zukünftiger Abschlagsbetrag		21,01 €	3,99 € 19 %	25,00 €

Diese Abschlagszahlungen sind immer ohne Abzug zum 01. des Monats fällig, erstmalig zum 01.02.15.

Rechnung vom 15.01.15

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Kundennummer: 123456

Verbrauchsermittlung

Zählernummer	Zeitraum		Zählerstand		Ablese- Art*	Wandler- faktor	Verbrauch kWh
	von	bis	von kWh	bis kWh			
12345678	05.03.14	26.04.14	53.461,8	53.603	WW	1	141
12345678	27.04.14	31.12.14	53.603	54.120	WW	1	517
Gesamt:							658

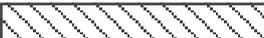
* Legende Ableseart: WW = Abgelesener Wert

Verbrauchsabrechnung

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	x	Preis je Einheit	=	Nettobetrag
Grundpreis	05.03.14 – 31.12.14	302 Tage		5,46 €/Monat		54,23 €
Arbeitspreis Strom	05.03.14 – 31.12.14	658 kWh		19,966 ct/kWh		131,38 €
Stromsteuer	05.03.14 – 31.12.14	658 kWh		2,050 ct/kWh		13,49 €
Rechnungsbetrag Strom					Nettoentgelt	199,10 €
Tarif:					19 % USt	37,83 €
AVIA Strom Fix 2016					Stromentgelt	236,93 €

Buchungsübersicht

* abzgl. geleistete Zahlungen *	279,00 €
Ihre geleisteten Zahlungen für den Abrechnungszeitraum	
31,00 € 01.04.14, 02.05.14, 02.06.14, 01.07.14, 01.08.14, 01.09.14, 01.10.14, 03.11.14, 01.12.14	

Verbrauch hochgerechnet: 1.000 kWh/a	Erw. Jahresverbr.*: 	835 kWh/a
	Referenzwert*: 	3.783 kWh/a

Zu Ihrer Information

*Aus der Grafik können Sie entnehmen, wie hoch Ihr Verbrauch im Vergleich zum Durchschnitt der Vergleichskundengruppe (Referenzwert) ausfällt. Die Vergleichsgruppe besteht aus Verbrauchern, die über einen bestimmten Zeitraum (z.B. 1 Jahr) einen ähnlichen Energieverbrauch haben z.B. Haushalte als Gruppe, Firmen als Gruppe.

Bei dem erw. Jahresverbrauch sind jahreszeitliche Gegebenheiten eingerechnet (Sommer/Winter). Deshalb ist der Erw. Jahresverbrauch nicht mit dem Verbrauch pro Tag vergleichbar.

Rechnung vom 15.01.15

Verbrauchsstelle: Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Kundennummer: 123456

Verbrauchsübersicht

**Information zu unseren Tarifpreisen
incl. aller Steuern und Abgaben**

	Gesamt kWh	Tage	Verbrauch/ Tag (kWh)	Zeitpunkt ab	Grundpreis /Monat	Strompreis ct/kWh
Aktuelle Abrechnung	658	302	2,18	05.03.14	6,50 €	26,200

Die Code-Nummer Ihres Netzbetreibers lautet: xxxxxxxxxxxx

In Ihrem Strompreis ist eine Konzessionsabgabe Ihrer Stadt bzw. Gemeinde enthalten. Diese beträgt 1,32 ct/kWh.

Information zu den Netzentgelten:

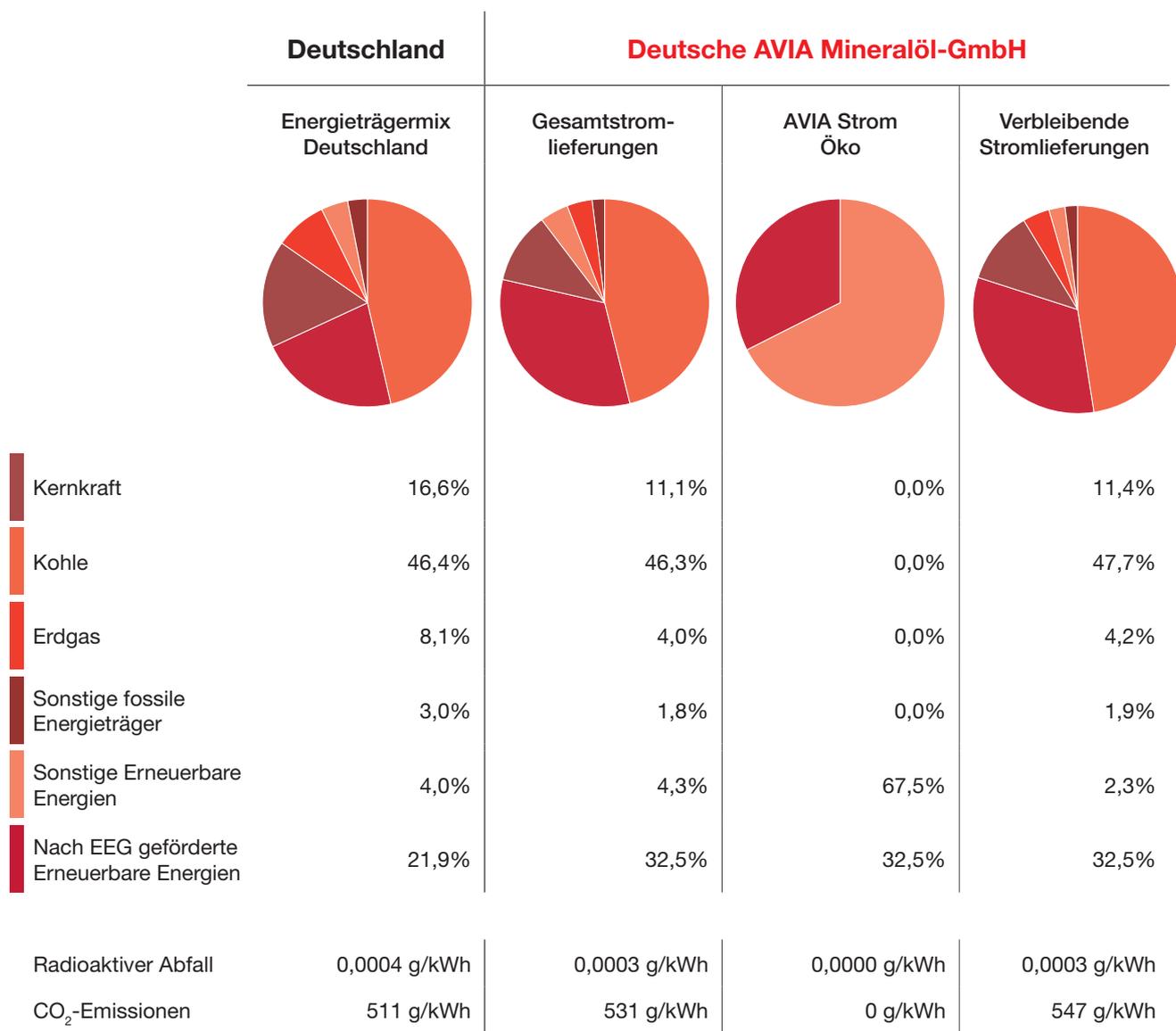
Im Strompreis sind folgende Netz- und Messentgelte enthalten:

Arbeitspreis 5,000 ct/kWh, Grundpreis 36,50 €/Jahr, Messentgelt 26,25 €/Jahr. Das Messentgelt beinhaltet: Messstellenbetrieb 7,85 €/Jahr, Abrechnung 15,85 €/Jahr, Messung 2,55 €/Jahr - Stand: 01.01.14

Stromkennzeichnung zur Stromlieferung 2013

der Deutsche AVIA Mineralöl-GmbH

gem. § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005, geändert 2014



Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet unter www.avia.de
 oder per Telefon 089/455045-33 (Montag - Donnerstag von 8:00 - 17:00 Uhr, Freitag von 8:00 - 12:00 Uhr).

Kundenservice

Änderung Ihrer Verbrauchsgewohnheiten

Ändern sich Ihre Verbrauchsgewohnheiten oder Wohnverhältnisse wesentlich, passen wir Ihre Abschlagsbeträge gerne an. Bitte informieren Sie uns darüber.

Ihre Umzugsmeldung

Sie ziehen um? Kein Problem! Informieren Sie sich unter www.avia.de.

Teilen Sie uns so schnell wie möglich telefonisch oder per E-Mail Ihre neue Adresse und Ihre Zählerstände mit. Bitte bedenken Sie, dass die Kündigungsfrist bei dem Auszug zwei Wochen zum Monatsende beträgt.

Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung

können an unseren Kundenservice per Post, telefonisch oder per E-Mail gerichtet werden.

Sie können sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Erdgas wenden, um Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Erdgas zu erhalten:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice

Postfach 8001 / 53105 Bonn

Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
030 / 22480-500 oder 01805 / 101000 - Bundesweites Infotelefon
(Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)

Telefax: 030 / 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatpersonen auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an unseren Kundenservice gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Das Unternehmen ist verpflichtet daran teil zu nehmen. Schlichtungsverfahren sollen innerhalb von 3 Monaten abgeschlossen werden. Unberührt davon haben die Beteiligten das Recht die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen.

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 / 27 57 240 – 0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung, sowie ihren Angeboten, finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de